

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

DATELEC

1. Toepassingsgebied

Deze algemene verkoopvoorwaarden ("**Voorwaarden**") zijn van toepassing op iedere onderhandeling met, aanbieding van, bestelling bij, offerte van, orderbevestigingen van en/of overeenkomst met DATELEC NV, met zetel te 3530 Houthalen-Helchteren, Lijsterstraat 12/4 (RPR Antwerpen, afdeling Hasselt) en gekend in de KBO onder nummer 0450.732.175 ("**DATELEC**").

Eventuele afwijkingen zijn enkel mogelijk mits schriftelijk akkoord van DATELEC. De klant erkent te hebben afgezien van de eigen algemene voorwaarden.

2. Offerte en orderbevestiging

Een offerte is vrijblijvend. De prijzen vermeld op offertes en orderbevestigingen van DATELEC hebben een geldigheidsduur van 15 dagen, tenzij anders uitdrukkelijk vermeld.

De in de offerte vermelde levertermijnen zijn indicatief en verbinden DATELEC niet. De klant erkent bovendien uitdrukkelijk dat de levertermijn geen essentieel element van de overeenkomst uitmaakt.

Tussen partijen komt een overeenkomst tot stand vanaf het moment van de orderbevestiging. Voordien kan elke partij de lopende onderhandelingen afbreken zonder opgave van een motief en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

De orderbevestiging wordt gebaseerd op de informatie die de klant aan DATELEC verstrekt tijdens de onderhandelingen. Indien de klant onvolledige en/of onjuiste informatie verstrekt aan DATELEC of indien de klant een wijziging van de orderbevestiging wenst, zijn alle daaruit voortvloeiende prijsaanpassingen, kosten en/of schade voor rekening van de klant.

Indien de klant de orderbevestiging annuleert, is zij aan DATELEC een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 30% van de prijs, onverminderd het recht van DATELEC om een vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen. Reeds betaalde voorschotten zijn in voorkomend geval definitief verworven voor DATELEC tot het bedrag van de verschuldigde schadevergoeding.

3. Hiërarchie

In geval van tegenspraak tussen de documenten vermeld in deze Voorwaarden wordt volgende hiërarchie toegepast:

- a) Orderbevestiging
- b) Voorwaarden
- c) Offerte
- d) Bestelling

4. Prijzen

De prijs wordt in de offerte, orderbevestiging en factuur vermeld in euro. De prijs is steeds exclusief BTW, heffingen, accijnzen en andere belastingen, die voor rekening van de klant zijn.

Zaken die niet uitdrukkelijk in de orderbevestiging worden vermeld, rekent DATELEC in regie aan. De toepasselijke regietarieven worden vermeld in de orderbevestiging. Transportkosten worden eveneens afzonderlijk vermeld in de orderbevestiging.

Facturen van DATELEC zijn betaalbaar in euro, ten laatste dertig dagen na factuurdatum, op het rekeningnummer vermeld op de factuur. In geval van laattijdige betaling is de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling interesten overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 inzake Betalingsachterstand bij Handelstransacties verschuldigd, vermeerderd met een schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag.

5. Prijsaanpassing

DATELEC behoudt zich het recht voor om de prijs aan te passen indien na afsluiting van de overeenkomst sprake is van kostenwijzigingen door verhogingen van lonen en/of transportkosten, prijsverhogingen van leveranciers, schommelingen in de wisselkoers, etc.

Prijswijzigingen in het kader van lopende overeenkomsten zullen toepasselijk zijn tot een bedrag van maximum 80% van de prijs en zijn gebaseerd op de parameters die de reële kosten vertegenwoordigen.

Prijswijzigingen worden voor het in werking treden van de nieuwe prijs schriftelijk aan de klant meegedeeld. Indien de klant niet binnen veertien (14) dagen na de kennisgeving van de nieuwe prijs bezwaar maakt, geldt deze als aanvaard. Indien de klant niet instemt met de prijswijziging, hebben partijen het recht om de overeenkomst te beëindigen mits schriftelijke kennisgeving, waarbij een termijn van maximaal dertig (30) kalenderdagen in acht wordt genomen. De beëindiging zal plaatsvinden zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst.

6. Leveringen

De klant is verantwoordelijk voor het correct gebruik van de goederen/diensten zoals een voorzichtig en redelijk persoon en conform de gebruiksaanwijzingen, technische specificaties, geldende veiligheidsnormen, etc.

De levering aan de klant gebeurt op de plaats aangeduid in de orderbevestiging. Enige kosten ingevolge opgave van een onjuist leveradres door de klant, afwezigheid van de klant op het ogenblik van levering, onjuistheid van meegedeelde informatie, etc. zijn voor rekening van de klant.

7. Niet conforme levering

In geval van niet conforme levering moet de klant, desgevallend de geadresseerde, de ontvangst ervan weigeren. Bovendien moet de klant, op straffe van verval, een gedetailleerd overzicht van de niet-conformiteit binnen de 24u na de vaststelling ervan schriftelijk melden aan DATELEC.

Andere gebreken met betrekking tot de goederen / diensten moeten op straffe van verval, binnen één jaar na de levering en uiterlijk 5 werkdagen na de ontdekking ervan (of nadat de klant het gebrek redelijkerwijze had moeten ontdekken) per aangetekend schrijven gemeld worden aan DATELEC. Indien sprake is van een gebrek met betrekking tot de

goederen/diensten, kan DATELEC naar haar keuze, overgaan tot herstel of vervanging. De klant zal geen schadevergoeding kunnen vorderen van DATELEC louter voor het bestaan van een gebrek.

8. Eigendomsvoorbehoud

Alle leveringen geschieden onder eigendomsvoorbehoud. DATELEC behoudt de eigendom van de levering tot de klant de prijs, vermeerderd met verschuldigde intrest, kosten en eventuele andere bedragen en/of schadevergoedingen, volledig heeft voldaan.

De klant is verplicht om de goederen waarop eigendomsvoorbehoud rust als een voorzichtig en redelijk persoon te gebruiken totdat de eigendom daarvan op haar overgaat. De klant zal zich verzetten tegen eventuele aanspraken van derden op deze goederen en zal DATELEC van dergelijke aanspraken onverwijld op de hoogte brengen.

De klant heeft niet het recht om goederen, die eigendom zijn van DATELEC, aan derden in pand te geven of op andere wijze tot zekerheid te laten strekken, noch mag hij deze goederen aan derden verhuren, verkopen of anderszins ter beschikking stellen.

9. Aansprakelijkheid

Voor zover wettelijk toegelaten, is DATELEC slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van haar eigen opzettelijke of grove fout. Behoudens het voorgaande, kan DATELEC in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien schade het gevolg is van foutief en/of onzorgvuldig gebruik, onderhoud, etc. van goederen/diensten door de klant.

De klant zal DATELEC vrijwaren tegen elk verhaal van derden met betrekking tot de goederen/diensten, voor zover enige fout en/of onzorgvuldigheid van de klant (hoe klein ook) hiervan aan de basis ligt.

DATELEC is in geen geval aansprakelijk voor indirecte, incidentele of gevolgschade, zoals, maar niet beperkt tot, winstderving, bijkomende kosten, verlies van omzet, of schade die het gevolg zou zijn van het gebruik de goederen/diensten. De aansprakelijkheid van DATELEC is bovendien beperkt tot de prijs vermeld in de orderbevestiging.

Schade veroorzaakt ingevolge het niet nakomen van een contractuele verplichting door DATELEC geeft, binnen de wettelijke grenzen, uitsluitend aanleiding tot een contractuele aansprakelijkheidsvordering.

10. Overmacht

In geval van overmacht is elke partij gerechtigd haar verplichtingen onder de overeenkomst op te schorten, dan wel in overleg een regeling te treffen, zonder dat partijen tot enige schadevergoeding gehouden zijn (met dien verstande dat overmacht geen schorsing van de betalingsverplichting van de klant tot gevolg kan hebben).

In geval van overmacht zullen partijen alle redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van de situatie van overmacht te beperken en zullen zij de nakoming van hun verplichtingen hervatten zodra de situatie van overmacht voorbij is.

11. Einde

DATELEC kan de overeenkomst, of een gedeelte ervan, eenzijdig, met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling buitengerechtelijk ontbinden mits eenvoudige schriftelijke kennisgeving aan de klant in de volgende gevallen:

- a) Indien de klant één of meer essentiële verbintenissen niet nakomt, zoals de tijdige en volledige betaling, inbreuk op artikel 6 van de Voorwaarden, inbreuk op artikel 8 van de Voorwaarden, etc.;
- b) Staking van betalingen of enige andere indicatie van insolventie, betrokkenheid van de klant in een procedure tot gerechtelijke reorganisatie, (aanvraag van het) faillissement van de klant;
- c) Vereffening, ontbinding of stopzetting van de activiteiten van de klant;
- d) Indien de zeggenschap over de klant wijzigt;
- e) Indien beslag gelegd wordt op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de klant;
- f) Indien DATELEC gegronde redenen heeft om te twijfelen dat de klant haar verplichtingen jegens DATELEC zal nakomen.

Door ontbinding van de overeenkomst (of een gedeelte ervan) worden alle vorderingen van DATELEC op de klant onmiddellijk opeisbaar en is DATELEC gerechtigd om alle zaken die zich nog bij de klant bevinden en in toepassing van artikel 8 van de Voorwaarden of anderszins eigendom van DATELEC zijn, terug te nemen. De klant zal hieraan haar volledige medewerking verlenen.

Bovendien is de klant in voorkomend geval een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 30% van de Prijs. DATELEC behoudt zich verder het recht voor om een hogere schadevergoeding te vorderen in functie van de door haar werkelijk geleden schade.

12.Privacy

DATELEC en de klant verbinden zich ertoe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven.

13.Afwervingsverbod

De klant verbindt er zich toe gedurende de uitvoering van de overeenkomst en voor een periode van 24 maanden na de beëindiging ervan, geen enkele rechtstreekse (bv werknemer) of onrechtstreekse (bv zelfstandig medewerker of onderaannemer van DATELEC) medewerker af te werven zij het op rechtstreekse (bv via een werknemersstatuut) of op onrechtstreekse (via een overeenkomst met de persoon of gerelateerde vennootschap) wijze. Deze verbintenis is van toepassing in het Vlaamse Gewest en elke andere regio waarin DATELEC actief is op het ogenblik van de beëindiging van de overeenkomst. Indien de klant deze verbintenis schendt, is hij van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding van 10.000 EUR verschuldigd (zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid voor DATELEC om de werkelijke geleden schade te vorderen).

14.Algemene bepalingen

Intellectuele eigendom

DATELEC en/of haar leverancier(s) behoudt/behouden de intellectuele eigendomsrechten op de goederen en/of diensten. De klant kan geen aanspraak maken intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de goederen en/of diensten en verwerft geen andere rechten dan die welke expliciet in de overeenkomst vermeld.

Overdracht

De klant mag noch de overeenkomst, noch enige rechten of verplichtingen daaronder, geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DATELEC.

Nietigheid, ongeldigheid en niet-afdwingbaarheid

De nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van enige bepaling in de Voorwaarden, de offerte, de orderbevestiging en/of de overeenkomst zal niet de nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van een andere bepaling dan wel van de voormelde documenten in hun geheel tot gevolg hebben. Dergelijke bepaling wordt desgevallend vervangen door een geldige bepaling.

Referentie

Het is DATELEC toegestaan een verwijzing naar de klant op te nemen in haar referentieportfolio en/of op de Website.

Toepasselijk recht en bevoegdheid

Deze verkoopvoorwaarden zijn opgesteld naar Belgisch recht. Alle geschillen in verband met de uitvoering of de uitleg van de contractuele relatie tussen partijen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar DATELEC haar zetel heeft.